



Häufige Fragen

Angebot und Bestellung

- **Welche Shopsysteme können angebunden werden?**

Wir bieten Anbindungen für eBay, Onlineshops und Warenwirtschaftssysteme an. Auch individuelle Systeme sind möglich. Wir klären mit Ihnen, wie Bestelldaten übergeben und Paketmarken bereitgestellt werden. Die Umsetzung hängt von den Schnittstellen und Zugriffsrechten Ihres Systems ab.

- **Können auch große Versandmengen bearbeitet werden?**

Ja. Regelmäßige Großmengen, die gemeinsame Verarbeitung vieler Bestellungen und saisonale Spitzen können eingeplant werden. Nennen Sie uns Ihre üblichen Mengen und erwarteten Spitzen. So stimmen wir Bereitstellung und Verarbeitung auf Ihren Bedarf ab.

- **Gibt es eine Mindestabnahme oder feste Vertragslaufzeit?**

Nein. Es gibt keine Mindestabnahmemenge und keine feste Vertragslaufzeit. Eine allgemeine Obergrenze für Bestellungen ist nicht vorgesehen. Große Mengen und den gewünschten Zeitpunkt der Bereitstellung vereinbaren wir im Voraus.

- **Wie erhalte ich ein Angebot?**

Schreiben Sie an info@az-paketmarken.de oder nutzen Sie das Anfrageformular auf unserer Website. Nennen Sie uns die gewünschte Menge, die Paketgewichte und Ihr Shopsystem. Sie erhalten ein individuelles Angebot. Erst anschließend vereinbaren wir Ihre Bestellung.

- **Wie bezahle ich die Paketmarken?**

Die Abrechnung erfolgt auf Rechnung mit 14 Tagen Zahlungsziel. Sie erhalten die Paketmarken vor der Zahlung. Ein längeres Zahlungsziel kann im Einzelfall vereinbart werden.

- **Kann ich meinen bisherigen Versandvertrag weiter nutzen?**

Ja. Sie können unsere Paketmarken zusätzlich zu Ihrem bestehenden Vertrag mit einem Versanddienstleister nutzen. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

Versand und Paketmarken

Antworten für Ihren Versandalltag

- **Was ist in den Paketmarken enthalten?**

Die angebotenen DHL-Paketmarken enthalten Sendungsverfolgung und eine Haftung bis 500 Euro gemäß den geltenden DHL-Bedingungen. Zulässige Maße, Gewichte und Inhalte richten sich nach dem vereinbarten Paketprodukt.

- **Sind Sperrgut oder eine Alterssichtprüfung möglich?**

Diese Zusatzleistungen sind bei den angebotenen Standard-Paketmarken nicht enthalten und nicht kombinierbar. Bitte teilen Sie uns besondere Versandanforderungen vor Ihrer Bestellung mit.

- **Wie erhalte ich die Paketmarken?**

Die Bereitstellung wird mit Ihnen vereinbart. Für die manuelle Bearbeitung stehen ausfüllbare PDF-Dateien zur Verfügung. Bei einer Systemanbindung stimmen wir den automatisierten Ablauf und die passenden Ausgabeformate mit Ihnen ab.

- **Wo kann ich die Pakete abgeben?**

Nutzen Sie die Abgabemöglichkeiten für Ihr DHL-Paketprodukt, etwa eine Filiale, einen Paketshop oder eine geeignete Packstation. Abholung und Mitnahme durch Zusteller richten sich nach den Bedingungen und der Verfügbarkeit bei DHL.

- **Was mache ich bei Verlust oder Beschädigung?**

Wenden Sie sich an den DHL-Kundenservice. Halten Sie die Sendungsnummer und erforderliche Nachweise bereit. Beachten Sie die Fristen und Bedingungen Ihres DHL-Paketprodukts.

- **Wie werden die Versanddaten verarbeitet?**

Bei manuellen PDFs tragen Sie die Empfängerdaten selbst ein. Auf Wunsch bereiten wir den Absender vor. Der sichere Download ist sieben Tage verfügbar und wird danach gelöscht. Bei Anbindungen vereinbaren wir Datenumfang, Zugriffsrechte und Löschfristen gesondert. Für Rechnungen gelten gesetzliche Aufbewahrungsfristen.